



Politika integrovaného manažérskeho systému

Predmetom činnosti spoločnosti **Express Group, a.s.** je najmä špedičná činnosť a zasielateľstvo v oblasti národnej a medzinárodnej nákladnej železničnej prepravy, a nákladná cestná doprava, ako aj prenájom železničných nákladných vozňov a činnosť subjektu zodpovedného za údržbu (ďalej len **ECM**) železničných nákladných vozňov.

Spoločnosť **Express Group, a.s.** zaviedla integrovaný manažérsky systém v súlade medzinárodnými požiadavkami kvality (ISO 9001), ochrany životného prostredia (ISO 14001) a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001).

Vedenie spoločnosti **Express Group, a.s.** spolu so **svými zamestnancami** s cieľom zabezpečenia a udržiavania si postavenia na trhu, neustále rozvíja spoluprácu s existujúcimi a novými zákazníkmi, neustále zlepšuje zavedený integrovaný manažérsky systém, čím prispieva k spokojnosti zákazníkov a zainteresovaných strán, k ochrane životného prostredia a k zabezpečovaniu ochrany zdravia pri práci.

Princípy zavedeného integrovaného manažérskeho systému:

- Monitorovanie a analýza všetkých činností spoločnosti, ich **rizík, environmentálnych aspektov a rizikových faktorov práce**, zvyšovanie povedomia o ochrane životného prostredia a bezpečnosti s cieľom robiť správne rozhodnutia na základe faktov, čím uplatňujeme prevenciu pred nápravou. Bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci považujeme za neoddeliteľnú súčasť našich podnikateľských aktivít, poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky na ochranu proti pracovným úrazom a poškodeniu zdravia.
- Ovplyvňovanie environmentálneho správania spoločnosti zlepšovaním pohľadu **k ochrane životného prostredia** a vytváraním podmienok pre prevenciu znečistenia, znižovania množstva odpadov a spotreby zdrojov tam, kde je to možné, presadzovať regeneráciu a recykláciu ako opak zneškodňovania.
- Vytvorenie, udržiavanie, monitorovanie a analýza procesu činnosti subjektu zodpovedného za údržbu pri plnení funkcií **ECM** týkajúcich sa riadenia, rozvoja údržby a rozvoja údržby vozňového parku vlastných nákladných vozňov a/alebo nákladných vozňov zmluvných partnerov a nákladných vozňov u ktorých je spoločnosť Express Group, a.s. v Európskom registri vozidiel (EVR) zaregistrovaná ako **ECM**.
- Zlepšovanie interných **procesov** na dosiahnutie zvýšenia výkonnosti a efektívnosti spoločnosti Express Group, a.s., ako aj **spokojnosti zákazníkov a zainteresovaných strán**.
- Trvale dosahovať **spokojnosť našich zákazníkov a zainteresovaných strán**, prispôbovaním sa ich potrebám, nakoľko ich hlas je zdrojom podnetov k zlepšovaniu a realizácii služieb, ktoré splňajú ich očakávania.
- Uplatňovať a využívať najmodernejšie technické znalosti, **procesy** podporujúce kvalitu a bezpečnosť pri realizácii služieb pri súčasnom rešpektovaní ochrany životného prostredia a bezpečnosti.
- Vhodným **výberom zamestnancov**, vybudovaným systémom vzdelávania a osobného rozvoja zamestnancov, udržiavať odbornú spôsobilosť stanovenú na výkon svojej funkcie, ako aj v oblasti kvality, ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Vytváranie prostredia pre otvorenú komunikáciu a vzájomnú úctu na zabezpečenie stability, spokojnosti a motivácie zamestnancov.
- Zapájať **dodávateľov** do plnenia našich cieľov prostredníctvom uplatňovania korektných vzťahov a vzájomnej výhodnej spolupráce so spoľahlivými dodávateľmi s cieľom obojstranne maximalizovať prínosy.
- Dodržiavať aktuálne právne požiadavky Európskej únie, národnej legislatívy a iné predpisy, ako sú požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán, čím služby, ktoré poskytujeme splňajú tieto požiadavky pri sústavnom zlepšovaní **systému manažérstva kvality, ochrany životného prostredia** a kontrole na zaistenie **bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci**.
- Všetci zamestnanci ako jednotlivci, aj ako jeden tím sú zodpovední za kvalitu práce, dodržiavanie požiadaviek dokumentácie, ktorá určuje kvalitu poskytovaných služieb, ochranu životného prostredia a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.


Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje:

- k plneniu tejto politiky ako súčasť **filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu integrovaného manažérskeho systému a trvalej orientácie na spokojných zákazníkov a zainteresované strany**,
- vytvárať priestor ku konzultáciám a spoluúčasti pracovníkov a zástupcov zamestnancov.

Táto politika je najdôležitejší dokument v spoločnosti a všetci pracovníci sú povinní sa nim riadiť a pre jeho splnenie musia naplňovať konkrétne ciele integrovaného manažérskeho systému spoločnosti, ktoré sú vydané ako samostatný dokument.

V Bratislave, 5.2.2024


Ing. Alexandra Beljajevová
Predseda predstavenstva


Ing. Miroslav Betík
Člen predstavenstva